

Информация о качестве обслуживания потребителей ООО "ТСП-Сиб" за 2022 год

1. Общая информация о сетевой организации

1.1 Количество потребителей услуг:

Потребители	2021 год			2022 год			Динамика, %
	Всего	СН-2	НН	Всего	СН-2	НН	
Юридические лица	28	0	28	30	2	30	+7,14
Индивидуальные предприниматели	8	0	8	14	0	14	+75
Физические лица	30	0	30	59	0	59	+96,7

Категория надежности потребителей, обеспечиваемая сетевой организацией - II, III (I категория за счет ДГУ в сетях потребителей)

1.2 Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета (ПУ) электрической энергии, шт:

Потребители	2021 год, кол-во						2022 год, кол-во						Динамика, %
	Всего	В т.ч. с ПУ	СН-2	В т.ч. с ПУ	НН	В т.ч. с ПУ	Всего	В т.ч. с ПУ	СН-2	В т.ч. с ПУ	НН	В т.ч. с ПУ	
Юридические лица	395	395	0	0	395	395	444	444	2	2	442	442	+12,4
Индивидуальные предприниматели	14	14	0	0	14	14	21	21	0	0	21	21	+50
Физические лица	34	34	0	0	34	34	73	73	0	0	73	73	+114,7
Всего потребителей	443	443	0	0	443	443	538	538	2	2	536	536	+21,44

1.3 Информация об объектах электросетевого хозяйства:

Наименование объекта	2021г. кол-во		2022г. кол-во		Динамика, %
Кабельные линии, км	всего	79,655	всего	99,836	+25,33
	10 кВ	38,599	10 кВ	55,604	+44,05
	0,4 кВ	41,056	0,4 кВ	44,232	+7,74
РП/ТП/КТПН, 10/0,4 кВ	шт	31	шт	36	+16,13
Мощность силовых трансформаторов	кВА	59860	кВА	66440	+10,99

1.4 Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства (в %):

Наименование объекта	2021г.	2022г.	Динамика
Кабельные линии 10 кВ	16,2	22,07	+5,87%
Кабельные линии 0,4 кВ	15,05	9,79	-5,26%
Силовое оборудование 10/0,4 кВ	17,1	24,14	+7,04%

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1 Показатели качества услуг по передаче электрической энергии:

№ п/п	Показатель	Значение показателя		
		2021г.	2022г.	Динамика
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (PSAIDI)			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0,13625	1,00059	+0,86434
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (PSAIFI)			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0,02709	0,41264	+0,38555
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PSAIDI, план)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0

4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PSAIFI, план)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
4.5	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт	0	0	0

2.2 Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

Структурных единиц ООО "ТСП-Сиб" не имеет

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Невостребованной мощности ООО "ТСП-Сиб" не имеет.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде: 2022 год

3.3. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации:

№ п/п	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии												Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			
		2021г.	2022г.	динамика изменения, %	2021г.	2022г.	динамика изменения, %	2021г.	2022г.	динамика изменения, %	2021г.	2022г.	динамика изменения, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14	15	16
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, шт	3	2	-33	2	4	100	6	7	17	5	3	-40	16
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт	2	3	50	2	4	100	6	7	17	5	3	-40	17
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	15	10	-44	15	10	-44	20	20	0	20	20	0	-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт	1	3	200	2	4	100	5	7	40	5	3	-40	17

6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт	0	2	100	2	4	100	7	1	-86	1	1	0	8
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	1	0	100	0	0	-	0
7.1.	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.2.	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	1	0	100	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, мес.	4	1	0	4	4	0	6	6	0	12	12	0	0

3.4. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации:

Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям определяется в соответствии с Приказом Департамента по тарифам НСО, размещенным на официальном сайте сетевой организации.

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы:

[illegible]

1,2	осуществление технологического присоединения	16	13	-18,75	0	0	0	1	3	200	0	0	0	0	0	0
1,3	коммерческий учет электрической энергии (опломбировка и допуск в эксплуатацию)	0	0	0,00	32	56	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1,4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1,5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.6.	прочее (оформление Актов по заключенным договорам ТП и переоформление актов об осуществлении технологического присоединения)	43	54	25,58	0	0	0	0	1	100	16	20	25	0	0	0
2	Жалобы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2.	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4.	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6.	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Заявка на оказание услуг	59	67	13,56	32	56	75	1	4	300	16	20	25	0	0	0
3.1.	по технологическому присоединению	16	13	-18,75	0	0	0	1	3	200	0	0	0	0	0	0
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4.	прочее (Опломбировка и допуск узла учета в эксплуатацию)	0	0	0,00	32	56	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3,5	оформление Актов по заключенным договорам ТП и переоформление актов об осуществлении технологического присоединения	43	54	25,58	0	0	0	0	1	100	16	20	25	0	0	0

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей:

№ п/п	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Кол-во потребителей, обратившихся очно в 2022г.	Среднее время обслуживания потребителя, мин	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин	Кол-во сторонних организаций на территории офиса
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО "ТСП-Сиб"	Двухэтажное здание	Заельцовский район, ул. Владимировская, д.24/4	311-04-74 - приемная 311-04-18 - технологическое присоединение к электрическим сетям office.tsp-sib@energo54.com	Понедельник-пятница с 9-00 до 17-30 обеденный перерыв с 12-30 до 13-00	Технологическое присоединение к электрическим сетям энергопринимающих устройств, передача электрической энергии, преобразование (восстановление) документов по технологическому присоединению, опломбировка и допуск узла учета электроэнергии в эксплуатацию (для юр.лиц, индивидуальных предпринимателей, физ. лиц в нежилых помещениях)	67	15	без ожидания	отсутствуют

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи:

№ п/п	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: -Номер телефона по вопросам энергоснабжения: -Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	311-04-18 Отсутствуют
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	-
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	-
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-